

Política de Privacidade

Última Atualização: agosto de 2021.

A Simco se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços. Esta Política de Privacidade explica os processos de dados pessoais da Simco, compreendendo a forma como a Simco os coleta, utiliza e para que fins.

A Simco oferece uma grande variedade de produtos e serviços. Deste modo, as referências aos produtos Simco nesta Política incluem sites, aplicativos, softwares e serviços Simco, além de outras plataformas por meio das quais a Simco se relacione com os usuários e que exibam esta Política.

Aceite desta Política

O aceite aos termos desta Política ocorrerá quando você acessar ou usar o site, aplicativo, software, plataforma ou serviços da Simco. Ao acessar ou utilizar estes serviços, você declara que está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento. Se você não concordar com algum dos termos e condições aqui previstos, você não deverá utilizar o produto Simco. Neste caso você poderá entrar em contato com a Simco conforme previsto na seção Fale Conosco.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade fornece a sua livre e expressa concordância com estes Termos aqui estipulados.

Definições:

Cookies: arquivos ou pacotes de dados enviados pela SIMCO ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO.

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pela SIMCO para atuar como canal de comunicação entre ESTA, o USUÁRIO, e autoridades governamentais.

Endereço IP: endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO.

Legislação Aplicável: Lei/Regulamento Geral de Proteção de Dados.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos. Deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade. Caso não detenha capacidade civil, o USUÁRIO declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar.

Proteção dos dados e informações

A Simco está empenhada em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável. Para isso, a Simco implementou medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, cujo detalhamento consta nos demais documentos e políticas internas da Simco.

Coleta de dados pessoais

A Simco coleta alguns dados dos usuários dos produtos Simco, através das interações que temos diretamente com você e através de nossos produtos.

Alguns dos nossos produtos exigem determinados dados pessoais para que o serviço seja oferecido. Caso você opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um produto, serviço ou recurso, você não poderá usar tal produto, serviço ou recurso. Em alguns casos podemos precisar coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual, ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Se alguma destas hipóteses estiver relacionada a um produto Simco que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização dependerá da aceitação dos termos e condições previstos nesta Política.

Cookies

Alguns dos produtos da Simco utilizam "cookies". Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, fornecer anúncios selecionados, analisar operações, melhorar a qualidade e analisar o desempenho de nossos produtos, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas.

Uso de dados pessoais

Os Dados poderão ser acessados apenas pela empresa SIMCO, parceiros, subcontratados e autoridades.

Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificação, autenticação e autorização;
- b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- c) Manter atualizados os dados cadastrais e para contatos, como: contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação, inclusive e-mail marketing;
- d) Melhorar a navegação no site;
- e) Fins estatísticos;

- f) Informar autoridades ou quando judicialmente solicitadas;
- g) Enviar e-mails e newsletters aos USUÁRIOS;

Os Dados sensíveis, como: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, quando vinculado a pessoa natural, não serão compartilhados, salvo com consentimento do USUÁRIO.

O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso de seus logins, senhas, token de autenticação, entre outros.

Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados por esta, respeitando a finalidade, adequação e necessidade.

Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

Por que compartilhamos dados pessoais?

Compartilhamos seus dados pessoais com o seu consentimento ou para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado. Podemos também compartilhar dados com fornecedores autorizados, tais como fornecedores de serviços essenciais para a oferta dos produtos Simco, quando exigido por lei ou para responder a um processo judicial, bem como para manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade da Simco.

Produtos fornecidos por sua organização – aviso aos usuários finais

Se você usa um produto Simco fornecido por uma organização à qual você está vinculado, como um empregador, por exemplo, essa organização poderá:

- Controlar e administrar seu produto Simco e a conta do produto, inclusive controlar configurações relacionadas à privacidade do produto ou à sua conta no produto;
- Acessar e processar seus dados, incluindo os dados de interação.

Se sua organização concede a você acesso aos produtos Simco, o uso que você fizer destes estará sujeito às políticas da sua organização. Você deve direcionar suas perguntas de privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos de proteção de dados, ao administrador da sua organização. A Simco não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, as quais podem ser diferentes das estabelecidas nesta política de privacidade.

Quando você usa um produto Simco fornecido por sua organização, o processamento de dados pessoais pela Simco em conexão com esse produto é realizado de acordo com um contrato entre a Simco e sua organização. Os produtos Simco podem ser utilizados para processar seus dados pessoais, nos limites estabelecidos entre a sua organização e a Simco para execução do contrato. Conforme mencionado acima, se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais realizado nos produtos Simco em conexão com a oferta de produtos feita para a sua organização, entre em contato com a administração da sua organização.

Outras informações importantes sobre os produtos Simco

Abaixo estão informações adicionais sobre privacidade relacionada aos produtos Simco.

Softwares Simco

Na eventualidade de um conflito entre esta Política de Privacidade da Simco e os termos de qualquer contrato entre um cliente e a Simco, os termos dos contratos prevalecerão.

- Quando um cliente estabelece um contrato com a Simco para a prestação de serviços, coletamos o nome e os dados de contato do ponto de contato designado do cliente e usamos as informações fornecidas pelo cliente para executar os serviços que o cliente solicitou.
- Quando um cliente estabelece um contrato com um Canal de Distribuição da Simco, tanto a Simco quanto o Canal de Distribuição poderão ter acesso e utilizar os dados obtidos, para que possam executar suas obrigações relacionadas a este contrato;
- Quando um cliente interage com um profissional de suporte da Simco, coletamos dados de uso ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas, e podemos ter acesso a outros dados que o cliente venha a

disponibilizar para fins de atendimento;

- Quando um cliente paga por produtos ou serviços, coletamos dados de contato e pagamento para processar o pagamento;
- Quando a Simco envia comunicações a um cliente, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;

Os produtos Simco permitem a você contratar ou usar outros produtos e serviços da Simco ou de terceiros com práticas de privacidade diferentes, e estes outros produtos e serviços de terceiros são regidos pelas suas respectivas declarações e políticas de privacidade.

Exclusão dos dados

Os dados coletados pela Simco serão excluídos de nossos servidores quando você solicitar ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da Simco.

Mudanças na Política de Privacidade

A Simco se reserva o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará prevista na parte inicial do documento. Caso haja alguma mudança substancial na forma de utilização das suas informações, iremos notificá-lo com um anúncio em destaque em nosso site.

Fale conosco

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico: lqpd@simco.com.br

São Paulo , 10 de agosto de 2021.